



Buenos Aires, 3 de abril de 2017

Política de Calidad y Medio Ambiente de Yamaha Motor Argentina S.A.

Para Yamaha Motor de Argentina SA., la “Política de Calidad y Medio Ambiente”, es parte fundamental de su filosofía empresaria, constituyendo un compromiso que alcanza a todas las actividades que se desarrollan en la organización, con el fin de lograr un nivel de excelencia que satisfaga y supere las necesidades y expectativas de sus clientes.

En tal sentido y para su logro, Yamaha Motor Argentina SA., establece:

- 1. Respetar la filosofía tradicional de Yamaha Motor relacionada con la altísima calidad de sus productos, su preocupación por el desarrollo tecnológico, la preservación del medio ambiente, el valor de los recursos humanos y la satisfacción de sus clientes y usuarios.*
- 2. Lograr que los usuarios y concesionarios, encuentren en nuestros productos la mejor opción del mercado sintiendo orgullo de representarnos y utilizarlos.*
- 3. Promover la mejora continua de los servicios, de los procesos productivos y de la confiabilidad de nuestros productos, invirtiendo en estructura, fomentando la capacidad técnica, intelectual e innovadora del personal, y de todos aquellos que colaboran con este objetivo.*
- 4. Hacer que nuestros proveedores y concesionarios, se constituyan en partícipes para el logro de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.*
- 5. Cumplir con el objetivo del negocio y con los intereses de la comunidad en la cual nos desarrollamos, honrando nuestras obligaciones empresariales, sociales y ambientales.*
- 6. Minimizar los impactos ambientales sobre el medio, para promover la sustentabilidad económica, ecológica y social.*
- 7. Promover el uso racional y sustentable de los recursos naturales para un desarrollo sostenible de la actividad.*
- 8. Cumplir con los Requisitos Legales y otros requisitos que regulan nuestra actividad.*

El desarrollo continuo de la Política de Calidad y Medio Ambiente es el objetivo permanente de todos quienes actúan en YMARG; a tal fin la Dirección asume el compromiso de difundirla y hacerla comprender en todo su alcance dentro de la organización y disponible para las partes interesadas.

Pablo Hlebszevitsch
Presidente
YAMAHA MOTOR ARGENTINA S.A.